

Уважаемые жители Белгородской области!

По всем вопросам, связанным с учетом потребления электроэнергии, Вы можете проконсультироваться, обратившись в филиал ПАО «МРСК Центра» — «Белгородэнерго», Центры обслуживания потребителей, а также позвонив по единому бесплатному телефону «13-50»



РОССЕТИ



МРСК ЦЕНТРА
ФИЛИАЛ «БЕЛГОРОДЭНЕРГО»

Адреса Центров обслуживания потребителей

г. Белгород, ул. Пресоборанская, 42
г. Губкин, ул. Комсомольская, 1А
г. Старый Оскол, Комсомольский проспект, 78
г. Валуйки, ул. Суржикова, 116
г. Белгород, ул. Энергетиков, 3
г. Шебешино, ул. Харьковская, 78
г. Алексеевка, пер. Октябрьский, 13
г. Стрельна, ул. 2-я Загородная, 5
г. Новый Оскол, л. Рудный
Корочанский р-н, с. Погорелово, пер. Красноармейский, 13
Красногвардейский р-н, с. Засосна, ул. Воин, 1
л. Прохоровка, пер. 1-й Советский, 9а
л. Ракитное, ул. Комендарова, 15
л. Волоконовка, ул. Жукова, 1
л. Чернышка, ул. Мадригала, 48
г. Грайворон, ул. Тарана, 12
л. Ивань, ул. Воронца, 63
л. Роженцы, ул. Полевая, 1
л. Вейделевка, ул. Октябрьская, 28
л. Борисовка, ул. Ленина, 11
л. Красная Яруга, ул. Транспортная, 36
Красненский р-н, с. Селитра, ул. Солнечная, 1

Памятка потребителю электроэнергии

Круглосуточная прямая линия Белгородэнерго - телефон 13-50

Уважаемые потребители электроэнергии!

Эта памятка поможет вам узнать ответы на вопросы, связанные с приобретением, установкой, эксплуатацией и заменой приборов учета электроэнергии.

Для всех категорий потребителей электроэнергии филиал ПАО «МРСК Центра» — «Белгородэнерго» предлагает разнообразные приборы учета электроэнергии: однофазные и трехфазные электросчетчики, блоки измерения и защиты, шкафы учета электроэнергии. Компания осуществляет монтаж, прием в эксплуатацию и послегарантийное обслуживание вновь установленных или замененных приборов учета.

Установка прибора учета электроэнергии

Установка нового электросчетчика осуществляется сотрудниками филиала при наличии договора на оказание услуг по обслуживанию приборов учета. Установка электросчетчика сопровождается проверкой правильности работы счетчика, а также установкой пломбы энергопоставляющей организации.

Если счетчик установлен другой организацией (лицом), то абонент обязан обратиться в филиал ПАО «МРСК Центра» — «Белгородэнерго» для проверки и опломбирования прибора.

Какой электросчетчик непригоден к эксплуатации

Проверка приборов учета электроэнергии на территории Белгородской области производится сотрудниками филиала ПАО «МРСК Центра» — «Белгородэнерго». Электросчетчик признается непригодным к коммерческим расчетам, если обнаружено:

- нарушение целостности корпуса, отсутствие (повреждение) клеммной крышки и стекла прибора учета;
- нарушение (отсутствие) пломб госповерителя и энергопоставляющей организации;
- наличие неисправностей, приводящих к искажению данных.

В случае установления сотрудниками филиала ПАО «МРСК Центра» — «Белгородэнерго» данных нарушений владельцу вручается предписание по замене прибора учета, в котором указываются причины и рекомендуемый срок замены прибора.

Актуальность замены электросчетчиков

Для учета электрической энергии, используемой потребителями, присоединенными к электрическим сетям напряжением 0,4 кВ и ниже, используются приборы учета класса точности 2,0 и выше.

В настоящее время значительная часть бытовых приборов учета электро-

энергии относится к классу точности 2,5. Согласно решению Научно-технического комитета Госстандарта России от 12 сентября 2000 года, приборы учета названного класса не подлежат поверке и должны быть последовательно заменены современными счетчиками класса 2,0.

Кроме того, бытовые электросчетчики, выпущенные несколько десятков лет назад, предельно изношены. Их эксплуатация не обеспечивает точного энергоучета, а также создает риск воспламенения счетчика и возникновения пожара в жилом доме или квартире. В соответствии с решением ФГУ «Белгородский Центр стандартизации, метрологии и сертификации» № 434 от 16 июня 2004 года на территории Белгородской области все счетчики класса точности 2,5 должны быть заменены на счетчики класса 2,0.

За чей счет производится замена электросчетчика

Если прибор учета установлен в частном доме, то его замена производится за счет домовладельца. При размещении прибора учета в жилом помещении многоквартирного дома ответственность за него несет собственник или наниматель жилого помещения. В случае, когда электросчетчик расположен вне квартиры (на лестничной площадке), обязанность по его замене лежит на организации, эксплуатирующей жилой фонд (ТСЖ, ЖСК, ЖК и т. п.), если иное не установлено договором между организацией, эксплуатирующей жилой фонд, и собственником (нанимателем жилого помещения).

Если ваш электросчетчик неисправен и нуждается в ремонте

В случае если прибор учета электроэнергии признан непригодным к коммерческим расчетам, отремонтировать его можно в Инженерном центре по адресу: г. Белгород, ул. Мелозаводская, 2 (остановка «Скорая помощь»). Кроме ремонта, в Инженерном центре осуществляется и модернизация электросчетчиков с повышением их класса точности с 2,5 до 2,0. Оплата ремонта производится за счет собственника прибора учета. Телефон для справок: в Белгороде — 27-72-17 или 13-50 — на всей территории Белгородской области.

Перенос электросчетчика с лестничной площадки в квартиру

Размещение приборов учета и защитно-отключающей аппаратуры в межэтажных электрощитах многоквартирных жилых домов производится для удобства обслуживания электросчетчиков и схем электроснабжения. Перенос приборов учета, установленных на лестничных клетках многоквартирных домов, может осуществляться только с разрешения проектной организации на изменение внутренней схемы электроснабжения.

